

SI PASA, NO PASES

CAJA DE HERRAMIENTAS
FRENTE A LA VIOLENCIA ONLINE

GUÍA PARA DOCENTES



Save the Children



Presentación

¡Bienvenid@s! Gracias por adquirir la **Caja de Herramientas frente a la Violencia Online "SI PASA, NO PASES"**, un proyecto creado por CUBIC y Save the Children.

Esta guía es interactiva:



Para regresar al índice, hacer click en el icono de la parte superior derecha de las páginas.



Hacer click en el icono para enlazar con la página web.



Hacer click en el icono para descargar el documento.



Hacer click en el icono para ir al enlace en este documento.

Índice

1. Introducción	5
1.a. ¿Qué es la Caja de Herramientas frente a la Violencia Online "SI PASA, NO PASES" ?	5
1.b. Checklist: ¿Qué necesitas para realizar el taller?	6
1.c. Antecedentes: la encuesta sobre percepciones de violencia entre adolescentes	7
1.d. Algunos tipos de violencia en el entorno online	8
1.e. ¿Son todos los tipos de violencia delitos?	10
1.f. Links con material informativo y de apoyo	10
2. Documento de salvaguarda infantil	13
3. Consentimiento informado	13
4. Instrucciones del Juego de Roles y material	14
5. Instrucciones de la Hoja de Ruta y material	17
6. Recomendaciones post actividades	19

1. Introducción

1.a. ¿Qué es la **Caja de Herramientas frente a la Violencia Online "SI PASA, NO PASES"**?

Es una caja de herramientas que tiene como objetivo ayudar a las y los adolescentes a identificar situaciones de violencia con enfoque de género en entornos digitales y fomentar su intervención como espectadoras o espectadores de estas situaciones. La caja de herramientas incluye dos ejercicios: un Juego de Roles y una Hoja de Ruta.

El **Juego de Roles (60 minutos)**: permite a las y los adolescentes simular una situación de violencia en línea y practicar diferentes formas de intervención como espectadoras o espectadores. Durante el juego, las y los participantes interpretan distintos roles y las personas observadoras practican el identificar respuestas en tiempo real. Esto les permite desarrollar habilidades para detectar situaciones de violencia y decidir cómo actuar. Al finalizar la dramatización, las y los estudiantes discutirán y realizarán una lluvia de ideas sobre las posibles respuestas a hechos de violencia en línea que se identificaron durante la actividad.

La **Hoja de Ruta (60 minutos)**: ayuda a las y los adolescentes a planificar y llevar a cabo intervenciones en situaciones de violencia en línea. La Hoja de Ruta les brinda una guía paso a paso para identificar correctamente situaciones de violencia y decidir cómo intervenir de manera efectiva. Además, les ofrece información sobre recursos que pueden buscar si necesitan apoyo adicional. Al finalizar la revisión de esta Hoja de Ruta, las y los estudiantes se comprometerán a usar una de las estrategias sugeridas a través de un compromiso individual.

1.b. Checklist: ¿Qué necesitas para realizar el taller?

Copia impresa del **documento de salvaguarda infantil**: 1 para la o el docente.

Copias impresas del **consentimiento informado**: 1 para cada estudiante.

Juego de Roles:

Copia impresa de las **instrucciones del Juego de Roles**: 1 para la o el docente.

Copias impresas de la **descripción de personajes**: 1 para cada estudiante y 1 para la o el docente. Es optativo dar un cartel con el nombre de cada personaje al estudiante que lo interprete.

Copias impresas del **guión de la historia**: 1 para cada estudiante y 1 para la o el docente.

Cartillas de Instagram: se recomienda que sean proyectadas en PowerPoint. De no ser posible, se imprime (preferentemente en tamaño A4) solo una copia de cada una de las cartillas de Instagram.

Copia impresa de la **hoja de discusión para docentes**: 1 para la o el docente. Se recomienda además contar con 1 pizarra y tiza o rotuladores.

Hoja de Ruta:

Copia impresa de las **instrucciones de la Hoja de Ruta**: 1 para la o el docente.

Presentación en PowerPoint de la Hoja de Ruta: se recomienda hacerla mediante proyector con audio disponible. Si no se cuenta con proyector ni con audio, se necesitará 1 copia impresa de todo el PPT para cada estudiante y 1 para la o el docente, y que las y los estudiantes lean en voz alta los testimonios de víctimas de violencia online, además de reenviarles luego el link del video sensibilizador.

Copias impresas de la **hoja de compromiso para adolescentes**: 1 para cada estudiante y 1 para la o el docente.

Puedes acceder a la **carpeta que contiene todos los documentos** escaneando este QR



1.c. Antecedentes: la encuesta sobre percepciones de violencia entre adolescentes

Esta caja de herramientas fue diseñada en base a los resultados de nuestra encuesta online sobre niveles de estrés percibidos (usando el *Perceived Stress Scale 4* o 'PSS-4'), uso de tecnologías de la Información, percepciones de violencia en línea, respuestas a hechos de violencia en línea, participación en programas e intención de recibir información adicional.

300 adolescentes de entre 14 y 18 años completaron esta encuesta.

Los principales resultados fueron:

- ✓ Las adolescentes experimentan un nivel de estrés general significativamente mayor al de los adolescentes varones, que se mide del 0 al 16 (mujeres 8.04 y varones 5.60).
- ✓ 88.2% de las y los adolescentes usan internet constantemente o varias veces al día.
- ✓ 71.8% de las y los adolescentes no tienen control o reglas para el uso del internet en su casa.
- ✓ La mayoría de las y los adolescentes perciben que la violencia en línea afecta a hombres y a mujeres (con excepción del control entre parejas que afecta a mujeres principalmente).
- ✓ Si un joven envía a sus amigos una fotografía comprometedor de su expareja la mayoría piensa que los amigos no harán nada al respecto o la reenviará a otros amigos.
- ✓ Menos del 18% de las y los adolescentes cree que los amigos hablarían con un adulto.
- ✓ La mayoría de las mujeres tienen pensamientos y creencias que rechazan todo tipos de violencia, no la justifican y creen que deben hacer algo al respecto.
- ✓ Entre los hombres se distinguieron un mayor número de pensamientos y creencias que justifican la violencia en línea y justifican el no hacer nada al respecto.
- ✓ La mitad de las y los participantes participó en una campaña de violencia de género online.
- ✓ 56.9% de las y los participantes indicaron querer recibir información sobre el tema por parte de un profesor o profesora.
- ✓ La mayoría de los estudiantes (59.3%) quisiera recibir información sobre qué hacer cuando presencia un acto de violencia de género en línea.

1.d. Algunos tipos de violencia en el entorno online

SEXTING SIN CONSENTIMIENTO: consiste en la difusión de fotografías o vídeos de contenido sexual de una persona sin su consentimiento.



SEXTORSIÓN: se da ante la amenaza de publicar imágenes o vídeos de contenido sexual que hayan sido obtenidos de manera ilegal o sin el consentimiento de la persona afectada.

VIOLENCIA EN LÍNEA EN LA PAREJA O EXPARREJA: se refiere a la utilización de Internet y las redes sociales para controlar, acosar, chantajear o humillar a una pareja o expareja.



CIBERACOSO O CYBERBULLYING: consiste en el acoso, hostigamiento o intimidación que se realiza a través de las redes sociales, mensajería instantánea, correo electrónico u otros medios digitales.

HAPPY SLAPPING: es un tipo de violencia física que se realiza grabando una agresión y compartiéndola en redes sociales o internet.



EXPOSICIÓN INVOLUNTARIA A MATERIAL SEXUAL O VIOLENTO: es la exposición involuntaria a contenido sexual o violento que puede causar estrés emocional o traumas.

INCITACIÓN A CONDUCTAS DAÑINAS: consiste en el uso de las redes sociales y medios digitales para fomentar comportamientos agresivos, violentos o perjudiciales para uno mismo o para otros.



1.e. ¿Son todos los tipos de violencia delitos?

Aunque no sean considerados delitos por sí mismos, la mayoría de las conductas violentas están tipificadas en el Código Penal y pueden ser sancionadas de diferentes formas. En la **Hoja de Ruta** se presentan artículos relevantes para cada tipo de violencia. Es importante aclarar que con el paso del tiempo (y con el avance de la tecnología) pueden surgir nuevos tipos de violencia al igual que nuevas penas y reglamentaciones.

1.f. Links con material informativo y de apoyo

Si bien mucha de la información referente a instituciones donde las y los adolescentes pueden acudir para reportar un hecho de violencia en línea se encuentra disponible en la **Hoja de Ruta**, te apuntamos abajo algunos recursos que contienen información sobre mecanismos de reporte, al igual que información general sobre esta problemática.



Policía de España

Ofrece servicios de asesoramiento y apoyo a jóvenes que han sufrido violencia en línea, así como recursos para la denuncia y prevención de estos delitos.



Fiscalía de España

Tiene un papel importante en la lucha contra la violencia en línea, ya que es responsable de la investigación y enjuiciamiento de delitos cometidos en el ámbito digital. En particular, la Fiscalía de Menores trabaja para proteger a las y los jóvenes de la violencia en línea, investigando casos de acoso cibernético, sexting, grooming y otros delitos relacionados.



Guardia Civil de España

Brinda servicios de protección y prevención de la violencia en línea, en particular en lo que respecta a delitos como el ciberacoso, la difusión no consentida de imágenes o vídeos, el grooming, entre otros. Además de recibir denuncias de delitos cibernéticos, la Guardia Civil ofrece asesoramiento y formación a jóvenes, educadores, madres y padres para promover la ciudadanía digital responsable y la prevención de la violencia en línea. También trabaja en colaboración con otras instituciones y organizaciones para la protección de la infancia y la adolescencia en línea.



Agencia Española de protección de datos (AEPD)

Es la autoridad nacional encargada de garantizar el cumplimiento de las normas de protección de datos en España. En relación con la violencia en línea, la AEPD tiene un papel importante en la protección de los datos personales de las y los jóvenes, que pueden verse comprometidos en situaciones de acoso cibernético y otros delitos en línea. La AEPD trabaja para concienciar a las y los jóvenes, educadores, madres y padres sobre la importancia de proteger su información personal en línea y ofrece recursos y guías para la prevención y el manejo de situaciones de violencia en línea en relación con la protección de datos personales.



Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

Es un organismo público en España que tiene como objetivo principal prevenir y erradicar la violencia de género en todas sus formas. En relación con la violencia en línea, la delegación trabaja para sensibilizar sobre la violencia de género en el ámbito digital, y para prevenir y abordar situaciones de ciberacoso, sexting, grooming y otras formas de violencia en línea que pueden afectar especialmente a las jóvenes y mujeres.



Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)

Proporciona información, herramientas y asesoramiento a jóvenes para prevenir y combatir la violencia en línea, incluyendo el acoso, el cyberbullying y el grooming.



Instituto de la Juventud de España (INJUVE)

Ofrece servicios de asesoramiento y orientación a jóvenes que han sido víctimas de violencia en línea, así como programas y recursos educativos para fomentar la ciudadanía digital responsable y la prevención del acoso en línea.



Save the Children España

Proporciona información y recursos a jóvenes para prevenir y combatir la violencia en línea, incluyendo la promoción de la ciudadanía digital responsable y la lucha contra la discriminación y el acoso en línea.



Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado Intef

Proporciona recursos y herramientas educativas para ayudar a jóvenes y educadores a prevenir y abordar la violencia en línea. A través de su plataforma educativa en línea, el INTEF ofrece recursos y guías para la formación de docentes en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, así como para el fomento de la ciudadanía digital responsable y la prevención del ciberbullying y otras formas de violencia en línea. Además, el INTEF trabaja en colaboración con otras organizaciones para el desarrollo de programas y proyectos que fomenten la seguridad y el bienestar de los jóvenes en línea.



PantallasAmigas

Es una organización que ofrece servicios de información, formación y sensibilización a jóvenes, educadores, madres y padres en relación a la prevención y el manejo de la violencia en línea. También brinda apoyo a jóvenes que han sido víctimas de ciberbullying, grooming y otros tipos de violencia en línea, a través de servicios de asesoramiento y orientación personalizada. Además, PantallasAmigas trabaja para promover la ciudadanía digital responsable y el uso seguro y positivo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Teléfono Europeo de Ayuda a la Infancia **116 111**

Es un servicio telefónico gratuito y confidencial que brinda apoyo y asesoramiento a niñas, niños y jóvenes que han sido víctimas de violencia en línea, así como a sus familias. Los profesionales que atienden las llamadas proporcionan información sobre los derechos y recursos disponibles, ofrecen orientación sobre cómo denunciar y prevenir la violencia en línea, y brindan apoyo emocional y psicológico a los afectados.



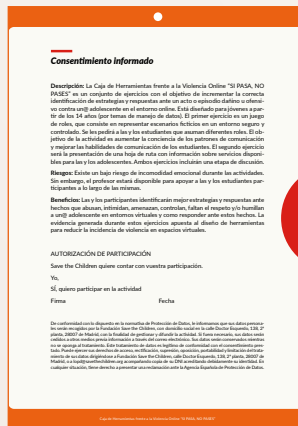
2. Documento de salvaguarda infantil

Brinda información relevante al o a la docente para que el taller cuente con todas las garantías suficientes que aseguren la protección de las y los adolescentes que participen, al analizar los posibles riesgos que puedan suponer las actividades y establecer ciertas pautas de protección que los mitiguen (ej. cómo actuar ante la revelación de una víctima).



3. Consentimiento informado

Es un documento breve mediante el cual garantizamos que las y los adolescentes invitados a formar parte del taller se informen acerca de sus objetivos, beneficios e implicancias, para que puedan expresar voluntariamente su intención de participar o no.



4. Instrucciones del Juego de Roles y material

Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> » Ayudar a las y los estudiantes a desarrollar una mejor comprensión de las situaciones de violencia en entornos virtuales. » Aumentar la empatía al ver la situación desde la perspectiva de las personas involucradas, aun cuando no las conozcamos o no las podamos ver en la realidad. » Ofrecer un espacio de reflexión para pensar en soluciones y respuestas a estos hechos, aprendiendo técnicas específicas e identificadas por las y los estudiantes.
Duración (total: 60 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> » Presentación y preparación de la actividad: 15 minutos. » Juego de Roles: 25 minutos. » Discusión e identificación de estrategias en grupo: 20 minutos.
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> » Descripción de los personajes: este documento ofrece una breve descripción en primera persona de cada personaje que formará parte de la dramatización. » Carteles con los nombres de los personajes (optativo): si lo ves necesario, puedes darle a cada estudiante un cartel con el nombre del personaje que le toca representar para que al resto de la clase le resulte más fácil identificarlo. » Guión de la historia: este documento cuenta con múltiples indicaciones que explican: (i) al o a la docente en qué momentos debe intervenir y cómo; (ii) a las y los 7 adolescentes que realicen el Juego de Roles cuáles son sus líneas de diálogo y (iii) al resto de la clase (espectadores y espectadoras) qué preguntas deben responder. » Cartillas de Instagram: estas 7 diapositivas muestran de forma gráfica lo que ocurre en el entorno digital en el que transcurre la historia. » Hoja de discusión para docentes: este documento te ayudará a poder iniciar el debate para la identificación de estrategias en grupo. » 1 pizarra y tiza o rotuladores (optativo): si lo ves útil, puedes aportarlos para facilitar la discusión e identificación de estrategias en grupo.

Descripción de actividades paso a paso

Presentación de la actividad

- » Coméntales que la Caja de Herramientas se trata de una iniciativa que está siendo diseñada por Save the Children con la ayuda de jóvenes para que éstos tengan mejores herramientas ante situaciones de violencia online.
- » Pide 7 estudiantes voluntarios y voluntarias para que interpreten a los personajes Juan, Sara, Pablo, Andrea, Fabián, Daniel y Marta. Asigna roles al azar. Se recomienda pegarle carteles a cada uno/a con el nombre del personaje que le corresponda, para que al resto de la clase se le haga más fácil reconocerlos/as.
- » Ofrece a cada estudiante que realice el Juego de Roles que se tome 5 minutos para leer el guion de la historia y que te hagan cualquier pregunta o comentario antes de comenzar. Dale tranquilidad diciéndoles que tú estarás moderando el Juego de Roles.
- » Pídeles a las y los alumnos que observarán el Juego de Roles que sigan las instrucciones del guion de la historia para registrar sus ideas.

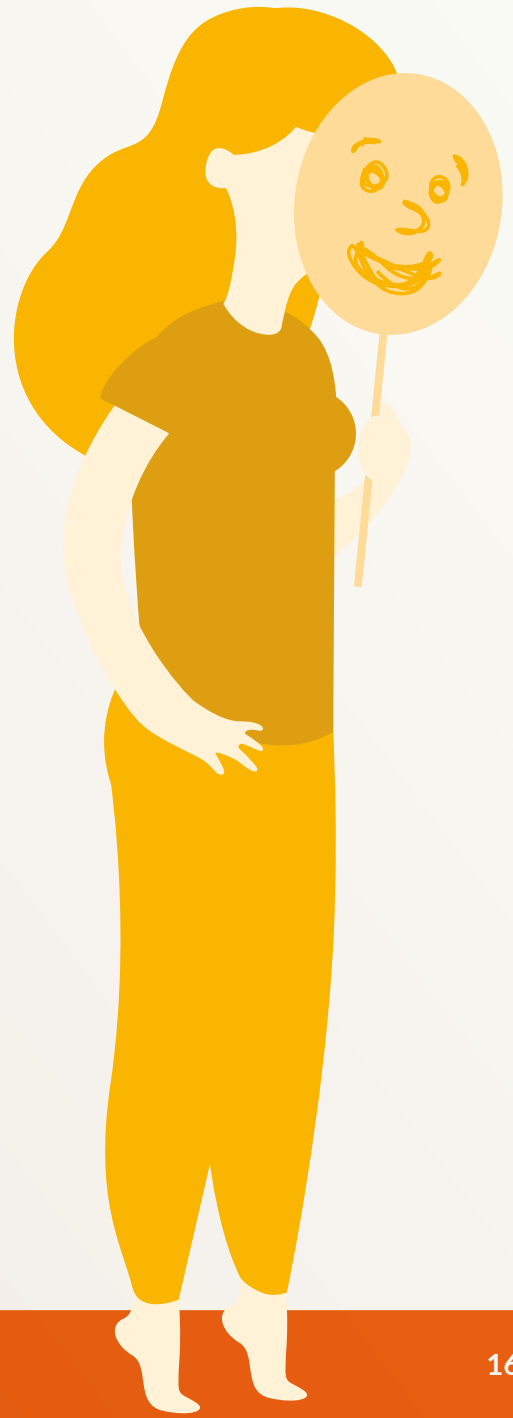
Juego de Roles

- » Todos los personajes se presentan primero al público, leyendo en voz alta la breve descripción de su personaje.
- » Serás moderadora o moderador activo de la actividad. Verás que hay momentos en los que tendrás que “narrar” (para dar pie al estudiante antes de que interprete a su personaje) y otros en los que deberás “mostrar una cartilla” (que grafique lo que ocurre en la situación de Instagram planteada). En el caso de las cartillas de Instagram, es recomendable que las proyectes para que la clase las vea con claridad. Si no cuentas con proyector, puedes imprimir cada cartilla de Instagram en tamaño A4 e ir mostrándolas en el orden que indica el guion de la historia.
- » El Juego de Roles comienza con la intervención de Juan y acaba con la de Marta.

Descripción de actividades paso a paso

Discusión e identificación de estrategias en grupo

- » Si ves que aún no han finalizado, dales 5 minutos más a las y los estudiantes para que puedan escribir sus comentarios y percepciones sobre la actividad en el guion de la historia.
- » Invita a las y los estudiantes a que comenten qué respondieron en sus respectivos guiones de la historia para iniciar la discusión en grupo sobre lo que consideran que pudieron o debieron hacer o decir. De apoyo, solo tú cuentas con la hoja de discusión para docentes para poder promover el debate.
- » Es recomendable que escribas las respuestas de los estudiantes en el pizarrón para que toda la clase lo vea.



5. Instrucciones de la Hoja de Ruta y material

Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> » Ayudar a las y los estudiantes a tener una idea más clara de los pasos que deben tomar al ser víctimas o testigos de un acto de violencia en línea. » Brindar información de contacto de instituciones que ofrecen apoyo para denunciar estos casos. » Empoderar a las y los espectadores y víctimas a tener un mayor control sobre la situación y tomar acciones al respecto.
Duración (total: 60 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> » Presentación y preparación de la actividad: 10 minutos. » Revisión de la Hoja de Ruta: 40 minutos. » Compromisos individuales: 10 minutos.
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> » Presentación en PowerPoint de la Hoja de Ruta: este documento sugiere estrategias que las y los adolescentes pueden usar al presenciar hechos de violencia online. Para ello, ofrece un breve marco teórico y legal sobre distintos tipos de violencia online, información sobre instituciones donde reportar o recibir información, además de testimonios en audio y un video sensibilizador breve. » Hoja de compromiso para adolescentes: con este documento alentamos a las y los adolescentes a que asuman algún compromiso frente a la violencia online, pudiendo optar por alguno de los ejemplos que les damos o bien proponer uno nuevo.

Descripción de actividades paso a paso

Presentación de la actividad

- » Anuncia a la clase que el día de hoy continuarán con el Taller de la **Caja de Herramientas frente a la Violencia Online “SI PASA, NO PASES”**.

Preparación de la actividad

- » Es recomendable que antes de la actividad, le eches un vistazo a los apartados de la Introducción de esta Guía: “Algunos tipos de violencia en el entorno online”, “¿Son todos los tipos de violencia delitos?” y “Links con material informativo y de apoyo”, ya que te aportarán contenido esencial para presentar la Hoja de Ruta con seguridad.
- » Ten listos el proyector y el audio para presentar el PowerPoint que contiene la Hoja de Ruta. Si no cuentas con proyector ni con audio, procura entregar a cada estudiante una copia impresa de las diapositivas del PowerPoint y pedirles que lean en voz alta los testimonios de víctimas de violencia online, además de darles el link del video sensibilizador para que lo vean luego.
- » En cualquier caso, tengas o no proyector, deberás entregar a cada estudiante una copia impresa de la hoja de compromiso para adolescentes para que la completen al término de ver la Hoja de Ruta.

Hoja de Ruta

- » Ve leyendo la Hoja de Ruta junto con las y los estudiantes. Pregunta si tienen sugerencias, comentarios o dudas e intenta que participen.
- » Para hacerlo más dinámico y participativo, es recomendable pedirles a las y los estudiantes que lean en voz alta alguna/s de las diapositivas, invitando a la reflexión conjunta.
- » Reproduce el video sensibilizador. Si no cuentas con tiempo suficiente, puedes enviarles el link a las y los estudiantes y abordar el tema en la clase siguiente.
- » Pide a las y los estudiantes que, en base a toda la información presentada en la Hoja de Ruta, elijan un compromiso y lo rellenen en la hoja que se les entregó, o bien, que propongan uno nuevo.
- » Invita a las y los estudiantes a compartir sus ideas con el resto de la clase.

6. Recomendaciones post actividades

Si por parte del alumnado surge una alguna revelación de haber sufrido algún tipo de violencia, se recomienda consultar con el centro educativo si cuenta con alguna figura (psicólogo/a, coordinador/a de bienestar u otra), que pueda abordar la situación.

Para ello, puedes consultar nuestro documento de Salvaguarda Infantil y los recursos informativos de apoyo referidos en la presente guía.

Además, puedes hacer una búsqueda de recursos autonómicos o municipales disponibles en tu zona. Asegúrate de que sean accesibles y gratuitos.

