

5

El uso de las TIC por las Administraciones Públicas

Anexo

El análisis de los usos de las Tecnologías de la Información y las Comunidades en la Administración Pública a nivel autonómico y local se ha llevado a cabo a partir de la información reflejada en los cuestionarios remitidos a los principales responsables. Los cuestionarios han sido elaborados conjuntamente por la Universidad Carlos III de Madrid, la Fundación Auna y Aixa, siendo esta última la responsable de la ejecución del trabajo de campo.

El cuestionario remitido a los responsables de las Comunidades Autónomas se ha mantenido en los mismos términos que el remitido en el año 2003. La Fundación Auna ha sido la responsable de la supervisión de dicho cuestionario y del seguimiento del mismo, el cual fue remitido en formato electrónico y por canales convencionales, llamando la atención el bajo nivel de respuesta obtenido a través de la red.

Todas las Comunidades Autónomas han cumplimentado en la presente edición el cuestionario remitido si bien la coherencia y fiabilidad de las respuestas varía de forma sustancial, lo que explica las notables diferencias que se observan en algunos casos respecto al año anterior.

Para el estudio de los usos de las TIC en la Administración Local el número total de cuestionarios válidos ha sido de 500, los cuales constituyen una muestra representativa de los Ayuntamientos existentes de acuerdo con el tamaño de la población y la Comunidad Autónoma en la que se encuentra, y según los resultados publicados por el Instituto Nacional de Estadística actualizados en Enero de 2004. Siguiendo los criterios establecidos en anteriores ediciones, se han incluido todos los Ayuntamientos de más de 20.000 habitantes, mientras que los de menor tamaño han sido seleccionados a través de criterios de selección muestral estratificada de forma aleatoria.

La distribución de la muestra por tamaño y Comunidad Autónoma es la que se indica a continuación:

	Total	Menos 5.000 habitantes	5.000-10.000 habitantes	10.001-20.000 habitantes	Más 20.000 habitantes
Andalucía	86	8	20	20	38
Aragón	16	10		2	4
Asturias	11	1	2	3	5
Baleares	13	1	3	1	8
Canarias	20		3	5	12
Cantabria	8	1	2	2	3
Castilla La Mancha	29	12	6	4	7
Castilla y León	51	31	5	3	12
Cataluña	73	11	15	15	32
Comunidad Valenciana	57	5	12	11	29
Extremadura	15	5	4	3	3
Galicia	39	4	11	9	15
La Rioja	5	2		2	1
Madrid	22	1	4	3	14
Murcia	16		3	4	9
Navarra	8	4	2		2
País Vasco	28	3	3	8	14
Ceuta y Melilla	2				2
Total	86	99	95	95	211

El trabajo de campo ha sido realizado, durante los meses de enero y febrero de 2005, mediante encuesta telefónica, por la empresa de Estudios de Investigación Socio-Económica Aixa. Los resultados obtenidos tienen un error, para los datos globales del $\pm 3,5\%$, asumiendo el supuesto más desfavorable ($P=Q=0,5$) en la varianza, y con un nivel de confianza de 2σ (95,5% de probabilidades de que la estimación de los datos se ajuste a la realidad).