

# El Principado promueve actuaciones destinadas a mejorar la eficiencia de la Administración pública

Las innovaciones tecnológicas tienen como objetivo minimizar el tiempo destinado por el empleado público a trámites de carácter repetitivo

## Gestión en la e-Administración

Bajo este título se incluyen todas aquellas actuaciones destinadas a mejorar la eficiencia de la Administración pública. En este sentido, las innovaciones tecnológicas tienen como objetivo minimizar el tiempo destinado por el empleado público a trámites administrativos de carácter repetitivo y que suelen generar frustración entre los empleados públicos, así como sentimiento de rechazo entre los ciudadanos y empresas usuarias.

Asimismo, se busca optimizar los recursos materiales, con el ahorro de papel y espacio, al pasar los trámites del soporte papel al electrónico.

Han sido varios los proyectos acometidos por la Administración del Principado de Asturias

## Entre los proyectos destaca el sistema para la Administración unificada de centros administrativos

para mejorar esta gestión interna, siendo más de 50 los sistemas de información adaptados o implantados. Entre ellos se destaca el sistema para la Administración unificada de centros educativos (SAUCE), el sistema de gestión de recursos humanos o el escritorio unificado de gestión (EUG).

En el primer caso, mediante la implantación de un sistema que permita a los centros educativos una gestión ágil y eficaz en lo que respecta a datos de los alumnos, matrículas, profesorado, información a los padres... y que proporcione al mismo tiempo una fuente única y fiable de información a la Consejería de Educación. En lo que respecta al escritorio unificado de gestión, es una herramienta al servicio del empleado público para la realización de trámites administrativos, subvenciones y registros, que le guía de forma ordenada y controlada por el proceso.

## Interacción con el ciudadano

La vocación de servicio a la sociedad por parte de la Administración del Principado de

Asturias se concreta en servicios al ciudadano que aumenten y mejoren la oferta disponible, recojan sus necesidades y se adapten a ellas a través de las nuevas tecnologías. Todo ello, con el objetivo de lograr una Administración abierta al ciudadano 24x7, y que sea capaz de ofrecer a través de las TIC los mismos servicios que mediante el canal presencial tradicional.

En esa dirección se enmarcan los siguientes proyectos impulsados por la Administración del Principado de Asturias:

- **Servicios electrónicos** con alto impacto para el ciudadano, como la solicitud de licencias de pesca marítima, la solicitud de ayudas a la PAC o el acceso a ofertas de empleo público a través de internet.

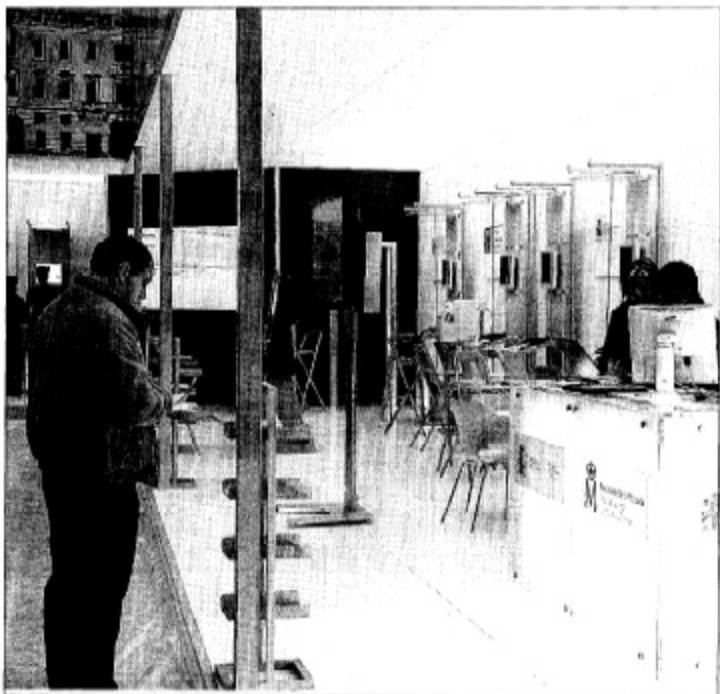
- **Portal Asturias.es.** Con el desarrollo del portal Yperlink <http://www.asturias.es> www.asturias.es, el Principado generó un punto único de contacto con el ciudadano a través del cual éste puede iniciar tramitaciones y solicitudes de forma unificada, pagar tasas e impuestos, obtener y proporcionar información, así como acceder a documentación relevante.

- **Red de telecentros.** A través de los más de 85 centros que forman parte de la red, los telecentros son oficinas para el fomento de las TIC en el territorio nacional que cumplen con una labor de difusión de las nuevas tecnologías.

- **Multicanalidad.** Por multicanalidad se entiende la ampliación de los canales de interacción con el ciudadano, para ofrecer servicio 24x7. Los nuevos canales de relación son internet, correo electrónico, teléfono móvil mediante mensajes SMS y dispositivos móviles tipo PDA.

Algunos ejemplos de la aplicación de estos canales a la Administración del Principado de Asturias son los avisos al móvil ante la publicación de resultados del proceso de selección de personal o cobro de ayudas para la adquisición de material escolar. Igualmente, la dotación de PDA para guardas forestales o personal docente; por este proyecto, el Principado está nominado al galardón para la categoría de administraciones autonómicas por el servicio para el aviso de ausencias del alumnado.

Los resultados son alentadores en todos los ámbitos. En



Arriba, uno de los expositores. Debajo, un pabellón de Tecnimap.

infraestructuras se centralizó la operación y gestión de las infraestructuras y sistemas de información y se crearon nuevas infraestructuras para la ubicación del CPD, definiendo una arquitectura tecnológica acorde a los estándares de mercado. En cuanto a la gestión interna, se evolucionaron o implantaron más de 50 sistemas de información, como el sistema de gestión de los centros de educación asturianos o el sistema de gestión de recursos humanos. En lo que respecta a la interacción con el ciudadano y multicanalidad, se ampliaron los canales de interacción con el ciudadano,

desde los que se ofrece una cartera amplia de servicios electrónicos. En lo que va de año, son casi 100.000 las gestiones realizadas a través del canal electrónico. Adicionalmente, la dotación de PDA a colectivos como guardas forestales y personal docente incrementó la productividad y eficacia de estos profesionales.

Estos resultados son reconocidos en diversos informes, como «España 2007», de la Fundación Orange, donde se observa el avance experimentado por Asturias respecto a otras comunidades autónomas, desde las últimas posiciones en el

informe «España 2005» a estar a la cabeza en cuanto a oferta de servicios electrónicos en su última publicación.

## Tecnimap 2007, potenciando la visibilidad de Asturias en el exterior

Las jornadas de Tecnimap son, sin duda, una oportunidad para dar a conocer la región más allá del territorio nacional, asociando esta comunidad a una imagen de modernidad y aplicación de las nuevas tecnologías de la información, además de suponer un aumento de la actividad económica en el sector de la hostelería y de la restauración.



De izquierda a derecha, la ministra de Administraciones Públicas, Elena Salgado; la alcaldesa de Gijón, Paz Fernández Felgueroso, y el presidente del Principado, Vicente Álvarez Areces, durante la inauguración de las X Jornadas sobre tecnologías de la información para la modernización de las administraciones públicas, Tecnimap.

# Asturias lidera el crecimiento de la sociedad de la información en España

## El Principado crece más de cuatro puntos en lo relativo al uso de internet respecto a 2006, frente a los 3,4 puntos de incremento nacional

Asturias lidera el avance de la sociedad de la información en España. Así lo avalan los datos procedentes de diferentes estudios. El 53,8 por ciento de la población asturiana utiliza la red, casi dos puntos por encima de la media nacional, lo que nos sitúa en los primeros puestos en el ranking por comunidades autónomas. Asturias, además, es la primera comunidad española en el uso del cable para el acceso a internet y la tercera en empleo de la banda ancha.

Asturias crece más de cuatro puntos en cuanto al uso de internet respecto al año 2006, frente a los 3,4 puntos de incremento en España. Este crecimiento nos ha permitido superar la media nacional de población conectada. Un 42,3% de los hogares asturianos tiene acceso a internet, frente al 41,4% registrado durante el ejercicio anterior.

Nuestra comunidad es la tercera con mayor porcentaje de banda ancha y la primera en uso del cable. Así, en Asturias el 91,8% de las viviendas con internet dispone de banda ancha (8,5 puntos más que hace un año), frente al 87,9% de la media nacional.

Asturias lidera el ranking nacional en penetración del cable: el 44,9% de los internautas asturianos se conecta a través del cable, frente al 14,9% de media española.

Asturias está por encima de la media española en porcentaje de usuarios de internet. Así, el 49% de las mujeres asturianas se co-

necta a la red, frente al 48,2% de la media española. En el caso de los varones, el porcentaje de internautas llega hasta el 58,8% en Asturias, cinco puntos más que la media nacional, situada en el 53,8% de hombres usuarios.

Casi la mitad de la población extranjera residente en Asturias (el 49,1%) es usuaria de internet.

Uso escolar. En Asturias ese porcentaje se eleva al 83,7%, esto es, casi siete puntos por encima de la media nacional. En términos absolutos, esto supone que 36.048 escolares asturianos son ya usuarios de internet.

Según el estudio realizado por la Fundación Orange, Asturias fue la segunda comunidad que más progresó de 2005 a 2006 en el desarrollo de la sociedad de la información, tan sólo por detrás de Castilla-La Mancha. En el desarrollo global de la sociedad de la información la primera es Madrid y Cantabria, la última Asturias, sobre 100 puntos posibles en desarrollo de la sociedad de la información, tiene 82 (subió 6 puntos sobre 2005). Cantabria tiene 70; Madrid, 97; Galicia, 79, y la Comunidad Valenciana, 74.

El Principado de Asturias encabeza destacadamente el ranking nacional en disponibilidad de servicios de administración electrónica, con un 81% de media total, frente al 69% de Cataluña y al 66% de Andalucía, que son los inmediatos seguidores.

A partir de los datos del informe de Telefónica de 2006, Asturias está a la cabeza de las comunidades españolas en el uso del cable para conectarse a la red y es la cuarta región europea en la cre-

## Tecnimap en datos

### Participación

Tecnimap es un encuentro que reúne a representantes de tecnologías de la información y las telecomunicaciones de las distintas administraciones públicas, las principales empresas del sector y otros expertos relacionados con estos ámbitos. Es un espacio de intercambio de experiencias, ideas y proyectos en materia de tecnologías de la información y los servicios públicos.

Este evento cuenta ya con una larga trayectoria, puesto que su primera edición se celebró en 1989 (Madrid) y la última en 2006 (Sevilla). Esta edición, la décima, será organizada conjuntamente por el Ministerio de Administraciones Públicas, el Gobierno del Principado de Asturias y el Ayuntamiento de Gijón, y se celebrará en el recinto de la Feria de Muestras de Gijón entre los días 27 y 30 de noviembre. En él se espera la presencia de más de 5.000 asistentes, 250 empresas y un centenar de medios de comunicación.

Durante cuatro días, se suceden mesas redondas y talleres en los que se debaten temas de interés en el marco de las nuevas tecnologías y la administración electrónica. Esta edición cuenta además con una zona, Expotecnimap, que permite ver el funcionamiento de los últimos proyectos desarrollados por las administraciones públicas en este ámbito.

Por primera vez en la historia de Tecnimap, se celebrará un foro en el que los ciudadanos podrán aportar sus sugerencias y opiniones, contribuyendo así al proceso de modernización electrónica de la administración pública. Esta edición tratará de sentar las bases para el desarrollo de la nueva ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a las Administraciones, afrontando los nuevos retos que se plantean.

ación de puestos de trabajo en el sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Además, el uso de internet

por parte de los asturianos se encuentra por encima de la media nacional. En el año 2005, el 50,7 por ciento de las viviendas en Asturias disponía de ordenador personal, y un 34,2%, de acceso a internet.

En cuanto a la forma de conexión a internet, un 74,75% lo hace ya a través de una conexión de banda ancha, frente al 55,62% del año 2004. Este porcentaje hace de Asturias la tercera comunidad española en conexión de banda ancha y la primera de cable, que da cobertura al 39,51% de las conexiones de banda ancha. Le sigue en importancia la conexión en ADSL, que alcanza al 35,51% de las conexiones de los hogares con banda ancha.

Sobre el uso de las TIC, el 47,05% de los asturianos utiliza el ordenador y el 39,91% es usuario de internet, lo que se traduce en que un 84,82% de usuarios de ordenador lo es también de internet. Como datos destacables, el 70,38% de los niños de 10 a 14 años es usuario de ordenador y un 65,12% utiliza internet.

Asturias es la cuarta región europea en porcentaje de crecimiento. El 16% del empleo creado en Asturias entre 2000 y 2004 fue empleo relacionado con la sociedad de la información.

El 96,37% de las empresas dispone de ordenador, prácticamente la totalidad; el 86,97% dispone de conexión a internet, y el 85,69%, de correo electrónico. Mayoritariamente, la conexión elegida es la banda ancha.