

Proyectos para mejorar las TIC

Dos de los más destacables, entre los puestos en marcha por el Principado, son la migración de los sistemas a un nuevo Centro de Proceso de Datos y el proyecto de Servicios Avanzados de Telecomunicaciones (SAT)

Las infraestructuras físicas son el medio material que sustenta los servicios TIC y son, por tanto, determinantes para éstos en todos sus aspectos. Por este motivo, la Administración del Principado de Asturias ha acometido diversos proyectos para mejorar sus infraestructuras TIC, siendo dos de los más destacables, entre muchos, la migración de los sistemas a un nuevo Centro de Proceso de Datos y el proyecto de Servicios Avanzados de Telecomunicaciones (SAT).

El Centro de Proceso de Datos (CPD) de la Administración del Principado de Asturias es la ubicación física en la que, bajo medidas de seguridad y condiciones ambientales especialmente controladas, se alojan todos los sistemas informáticos que soportan los servicios TIC tanto para los empleados públicos como a los ciudadanos.

El CPD es, por tanto, el «centro neurálgico» de los sistemas de información de la Administración del Principado de Asturias, y constituye un factor clave a la hora de garantizar la seguridad y la disponibilidad de la información y los servicios que se ofrecen.

Se ha acometido durante el año 2007 la migración de todas las plataformas TIC a un nuevo CPD, con una alta complejidad técnica, que se ha realizado entre los meses de febrero y julio de 2007, lográndose que no haya supuesto ninguna interrupción significativa de los servicios prestados.

El CPD proporciona servicios vitales para las infraestructuras TIC que alberga, servicios que incluyen un sistema de climatización y control de humedad de alta capacidad, fundamental debido a las altas temperaturas producidas por los más de 500 equipos alojados en el CPD, suministro eléctrico estable y redundante con autonomía de 10 días, y un avanzado sistema de protección antiincendios basado en nebulización de agua por nitrógeno a alta presión.

En el mismo ámbito de actuación sobre las infraestructuras se viene acometiendo el proyecto de Servicios Avanzados de Telecomunicaciones (SAT), gracias a la cual se unifican los

servicios de comunicaciones de todos los ámbitos de la administración, abarcando más de 1.100 localizaciones, se habilitan las últimas tecnologías en comunicaciones como la voz sobre IP (VoIP) o la videoconferencia, y se incorporan características de alta disponibilidad en los servicios.

Se ha implantado una única red corporativa basada en tecnologías de última generación, bajo la filosofía de la igualdad de servicios a todos los usuarios de la red, la disponibilidad de servicios avanzados y la flexibilidad para cubrir tanto las necesidades actuales como las futuras.

Los servicios de voz se han renovado en un 100%, migrándose a tecnología de Voz sobre IP (VoIP) que permite eliminar el coste en todas las llamadas entre las sedes de la red (Asturias, Madrid y Bruselas). Esta nueva red pro-

AVANCE

Se implantó una única red corporativa con tecnologías de última generación

porciona servicios de valor añadido como la mensajería unificada, videoconferencia, telefonía inalámbrica, transmisión de vídeo o distribución automática de llamadas entre otros.

El proyecto SAT incluye también intervenciones en el ámbito de la telefonía móvil, dirigidos al fomento de la Sociedad de la Información, el aumento de capacidad para ofrecer este tipo de servicios y la mejora del servicio de atención a los ciudadanos.

En este ámbito se ha facilitado servicio de comunicaciones móviles a más de 1.200 sedes y se han dotado más de 1.500 líneas móviles, y se ha mejorado el servicio a la red hospitalaria, y al servicio de emergencias 112, habilitando la cobertura a servicios de posicionamiento, localización de personas y comunicación en ámbitos críticos y eventos o situaciones excepcionales. Igualmente, se ha dotado



La ministra Salgado en el salón de Tecnimap

una plataforma de envío masivo de mensajes SMS que permite ofrecer este tipo de servicios tanto dentro de la administración como a los ciudadanos.

Finalmente se ha proporcionado un acceso de elevado ancho de banda a Internet (hasta 100Mbps) y alta disponibilidad tanto para los

ciudadanos como para los usuarios de la Administración, y se ha incluido a la Administración del Principado de Asturias como miembro oficial de RIPE, lo que le permite disponer a nivel internacional de su propio direccionamiento en Internet e independizarse de las operadoras. ■



Recepción a los visitantes de Tecnimap



Ana Rosá Mijóya observa el rescancido sobre un fondo virtual



Visitando un stand

Bajo el título Gestión en la e-Administración se incluyen todas aquellas actuaciones destinadas a mejorar la eficiencia de la Administración Pública. En este sentido, las innovaciones tecnológicas tienen como objetivo minimizar el tiempo destinado por el empleado público a trámites administrativos, de carácter repetitivo y que suelen generar frustración entre los empleados públicos, así como sentimiento de rechazo entre los ciudadanos y empresas usuarias. Asimismo, se busca optimizar los recursos materiales, con el ahorro de papel y espacio, al pasar los trámites del soporte papel al electrónico.

Han sido varios los proyectos acometidos por la Administración del Principado de Asturias para mejorar esta gestión interna, siendo más de 50 los sistemas de información adaptados o implantados. Entre ellos se destaca el Sistema para la Administración Unificada de Centros Educativos (SALUCE), el sistema de gestión de Recursos Humanos o el Escritorio Unificado de Gestión (EUG). En el primer caso, mediante la implantación de un sistema que

permita a los centros educativos una gestión ágil y eficaz en lo que respecta a datos de los alumnos, matrículas, profesorado, información a los padres, y que proporcione al mismo tiempo una fuente única y fiable de información a la Consejería de Educación. En lo que respecta al escritorio unificado del gestor, es una herramienta al servicio del empleado público para la realización de trámites administrativos, subvenciones y registros, que le guía de forma ordenada y controlada por el proceso.

MULTICANALIDAD / Por multicanalidad se entiende la ampliación de los canales de interacción con el ciudadano, para ofrecer servicio 24x7. Los nuevos canales de relación son Internet, correo electrónico, teléfono móvil mediante mensajes SMS y dispositivos móviles tipo PDA.

Algunos ejemplos de la aplicación de estos canales a la Administración del Principado de Asturias son los avisos al móvil ante la publicación de resultados del proceso de selección

de personal o cobro de ayudas para la adquisición de material escolar. Igualmente, la dotación de PDA's para guardas forestales o personal docente; por este proyecto, el Principado está nominado al galardón para la categoría de administraciones autonómicas por el servicio para el aviso de inasistencias del alumnado.

Los resultados son alentadores en todos los ámbitos. En infraestructuras, se centralizó la operación y gestión de las infraestructuras y sistemas de información y se crearon nuevas infraestructuras para la ubicación del CPD, definiendo una arquitectura tecnológica acorde a los estándares de mercado. En cuanto a la gestión interna, se evolucionaron o implantaron más de 50 sistemas de información, como el Sistema de gestión de los centros de educación asturianos o el sistema de gestión recursos humanos. En lo que respecta a la interacción con el ciudadano y multicanalidad, se ampliaron los canales de interacción con el ciudadano, desde los que se ofrece una cartera amplia de servicios electrónicos. En lo que va

de año, son casi 100.000 las gestiones realizadas a través del canal electrónico. Adicionalmente, la dotación de PDA's a colectivos como guardas forestales y personal docente incrementó la productividad y eficacia de estos profesionales.

Estos resultados son reconocidos en diversos informes, como 'España 2007', de la Fundación Orange, donde se observa el avance experimentado por Asturias respecto a otras Comunidades Autónomas, desde las últimas posiciones en el informe 'España 2005' a estar a la cabeza en cuanto a oferta de servicios electrónicos en su última publicación.

TECNIMAP POTENCIANDO ASTURIAS / Son sin duda las jornadas del Tecnimap una oportunidad para dar a conocer a la región más allá del territorio nacional, asociando esta Comunidad a una imagen de modernidad y aplicación de las nuevas tecnologías de la información, además de suponer un aumento de la actividad económica en el sector de la hostelería y de la restauración. ■